

Formulaire de réparation

Conditions de garantie

Les réparations sous garantie sont gratuites pour le client s'il s'agit d'un défaut du produit ou d'un vice de fabrication. Les dommages dus aux éléments naturels, aux chocs ou aux chutes, à l'humidité, aux problèmes de logiciel, à l'usure naturelle, aux erreurs de manipulation, aux dommages dus à des influences extérieures ainsi qu'aux manipulations du produit ou à sa modification sont exclus de la garantie. Dans un tel cas, un devis sera fourni. En cas de refus du devis, une franchise de CHF 100.00 sera facturée pour le contrôle de l'appareil et la manutention.

Sauvegarde de données!

La réparation de votre appareil et le remplacement des composants peuvent causer une perte de données. La société rep-it GmbH installe uniquement un système standard. La sauvegarde des données ainsi que la restauration sont de la responsabilité du client. La rep-it GmbH n'assume aucune responsabilité pour les dommages directs ou indirects causés par une perte de données. Si vous le demandez spécifiquement, nous sauvegardons vos données contre facturation.

Localiser mon Mac

Avant de procéder à une réparation, **il faut désactiver** les services Apple „Localizer“, sinon aucune réparation n'est possible.

Adresse Nom: _____ Société: _____ Adresse: _____ Code postal/lieu: _____ Téléphone: _____ E-Mail: _____	Gerät Numéro de série: _____ Accessoires: <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Aucun</td> <td><input type="checkbox"/> Emballage d'origine</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Clavier</td> <td><input type="checkbox"/> Souris</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Adaptateur</td> <td><input type="checkbox"/> Câble d'alimentation</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Backup</td> <td><input type="checkbox"/> Couverture / étui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> complet</td> <td><input type="checkbox"/> _____</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Aucun	<input type="checkbox"/> Emballage d'origine	<input type="checkbox"/> Clavier	<input type="checkbox"/> Souris	<input type="checkbox"/> Adaptateur	<input type="checkbox"/> Câble d'alimentation	<input type="checkbox"/> Backup	<input type="checkbox"/> Couverture / étui	<input type="checkbox"/> complet	<input type="checkbox"/> _____				
<input type="checkbox"/> Aucun	<input type="checkbox"/> Emballage d'origine														
<input type="checkbox"/> Clavier	<input type="checkbox"/> Souris														
<input type="checkbox"/> Adaptateur	<input type="checkbox"/> Câble d'alimentation														
<input type="checkbox"/> Backup	<input type="checkbox"/> Couverture / étui														
<input type="checkbox"/> complet	<input type="checkbox"/> _____														
Ordre <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Garantie (veuillez joindre la preuve d'achat !)</td> <td>Réparation acceptée par: _____</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Réparation contre facturation</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Devis à partir de CHF _____</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Réparation express (CHF 100.- supplémentaires)</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Garantie (veuillez joindre la preuve d'achat !)	Réparation acceptée par: _____	<input type="checkbox"/> Réparation contre facturation		<input type="checkbox"/> Devis à partir de CHF _____		<input type="checkbox"/> Réparation express (CHF 100.- supplémentaires)		Daten <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Sauvegarde des données disponible?</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Effectuer une sauvegarde des données? (CHF 100.-)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Support de stockage souhaité? _____</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Récupération de données nécessaire (à partir de CHF 250.-)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Identifiant: _____</td> </tr> <tr> <td>Mot de passe: _____</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Sauvegarde des données disponible?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Effectuer une sauvegarde des données? (CHF 100.-)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Support de stockage souhaité? _____	<input type="checkbox"/> Récupération de données nécessaire (à partir de CHF 250.-)	<input type="checkbox"/> Identifiant: _____	Mot de passe: _____
<input type="checkbox"/> Garantie (veuillez joindre la preuve d'achat !)	Réparation acceptée par: _____														
<input type="checkbox"/> Réparation contre facturation															
<input type="checkbox"/> Devis à partir de CHF _____															
<input type="checkbox"/> Réparation express (CHF 100.- supplémentaires)															
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Sauvegarde des données disponible?															
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Effectuer une sauvegarde des données? (CHF 100.-)															
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Support de stockage souhaité? _____															
<input type="checkbox"/> Récupération de données nécessaire (à partir de CHF 250.-)															
<input type="checkbox"/> Identifiant: _____															
Mot de passe: _____															
Description de l'erreur <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Erreur constante</td> <td><input type="checkbox"/> Erreur sporadique</td> <td><input type="checkbox"/> En cas de fonctionnement prolongé</td> <td><input type="checkbox"/> Dommage dû à une chute</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Liquide</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table> Description détaillée: _____ _____ _____		<input type="checkbox"/> Erreur constante	<input type="checkbox"/> Erreur sporadique	<input type="checkbox"/> En cas de fonctionnement prolongé	<input type="checkbox"/> Dommage dû à une chute	<input type="checkbox"/> Liquide									
<input type="checkbox"/> Erreur constante	<input type="checkbox"/> Erreur sporadique	<input type="checkbox"/> En cas de fonctionnement prolongé	<input type="checkbox"/> Dommage dû à une chute												
<input type="checkbox"/> Liquide															
État de l'appareil <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Comme neuf</td> <td><input type="checkbox"/> Sale</td> <td><input type="checkbox"/> collant</td> <td><input type="checkbox"/> Rayures</td> <td><input type="checkbox"/> Bosses</td> <td><input type="checkbox"/> Trace de coups</td> <td><input type="checkbox"/> décolore</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> déformé</td> <td><input type="checkbox"/> Touches manquantes</td> <td colspan="5"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> „Localizer“ a été désactivé ? <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N </div> </td> </tr> </table> État détaillé: _____ _____		<input type="checkbox"/> Comme neuf	<input type="checkbox"/> Sale	<input type="checkbox"/> collant	<input type="checkbox"/> Rayures	<input type="checkbox"/> Bosses	<input type="checkbox"/> Trace de coups	<input type="checkbox"/> décolore	<input type="checkbox"/> déformé	<input type="checkbox"/> Touches manquantes	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> „Localizer“ a été désactivé ? <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N </div>				
<input type="checkbox"/> Comme neuf	<input type="checkbox"/> Sale	<input type="checkbox"/> collant	<input type="checkbox"/> Rayures	<input type="checkbox"/> Bosses	<input type="checkbox"/> Trace de coups	<input type="checkbox"/> décolore									
<input type="checkbox"/> déformé	<input type="checkbox"/> Touches manquantes	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> „Localizer“ a été désactivé ? <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N </div>													

Date: _____

Signature: _____