

Preisliste

Alle Preise sind inklusive 7.7% MwSt.



Support

| | |
|--|----------------------|
| Kurzsupport / Fernwartung / Persönliche Schulung (one to one) | CHF 3.30/Min. |
|--|----------------------|

Wir unterstützen dich bei Softwarefragen, beraten dich oder beheben allfällige Fehler sofort in unserer Technik oder via Fernwartung bei dir zu Hause. Der Minimaltarif liegt bei CHF 33.- (also 10 Minuten), danach rechnen wir minutenweise ab.

| | |
|--|------------------|
| Betriebssystem Update / Neuinstallation | CHF 100.- |
|--|------------------|

Gerne installieren wir dir das neustmögliche Betriebssystem auf deinen Mac. Natürlich sollte vorher ein aktuelles Backup mittels Time Machine erstellt werden. Falls gewünscht können wir deinen Mac auch löschen und ein frisches Betriebssystem auf "Werkseinstellungen" installieren.

| | |
|---------------------|------------------|
| Datenrettung | CHF 250.- |
|---------------------|------------------|

Wenn eine Sicherung der Daten nicht vorhanden und auch nicht mehr möglich ist, haben wir verschiedene Tools und Programme, um zu versuchen, diese zu retten. Erst bei sehr starken Schäden am Datenträger können wir diesen nach Wunsch direkt in ein spezialisiertes Datenrettungslabor einsenden, welches dann einen zusätzlichen Kostenvoranschlag erstellt.

| | |
|---------------------------|------------------|
| Gruppen-Schulungen | CHF 149.- |
|---------------------------|------------------|

Wir führen in regelmässigen Abständen Schulungen zu unterschiedlichen Themen durch. Für weitere Informationen kontaktiere uns einfach telefonisch.

Reparaturen

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| Reparaturen (nach Aufwand) | CHF 196.- |
|-----------------------------------|------------------|

Dieser Stundenansatz wird bei Reparaturen ausserhalb der Hersteller-/Gewährleistungs-Garantie, bei Flüssigkeits-/Sturzschäden oder auch bei Softwarefehlern verrechnet. Er beinhaltet die Fehleranalyse, Reparatur, Endkontrolle und Reinigung des Gerätes.

| | |
|---|------------------|
| Kostenvoranschlag mit Rückgabe des Gerätes | CHF 100.- |
|---|------------------|

Wird die Reparatur nach erfolgter Fehleranalyse abgelehnt, wird das defekte Gerät wieder zusammgebaut und im Originalzustand für die Abholung oder Rücksendung vorbereitet (Versandkosten fallen zusätzlich an).

| | |
|---|-----------------|
| Kostenvoranschlag mit anschliessender Entsorgung | CHF 50.- |
|---|-----------------|

Wird die Reparatur nach erfolgter Fehleranalyse abgelehnt und das Gerät bei uns entsorgt, so verrechnen wir nur einen Anteil unserer Administrations- und Analysekosten.

| | |
|-------------------------|------------------|
| Expressreparatur | CHF 100.- |
|-------------------------|------------------|

Dringend benötigte Geräte werden bei allen Abläufen prioritär behandelt. Du kannst dem Techniker zuschauen und musst somit dein Gerät nie aus den Händen geben. Dieser Zusatzdienst ist auch im Garantiefall kostenpflichtig.

Preisliste

Alle Preise sind inklusive 7.7% MwSt.



Service

Kaufberatung

CHF 100.-

Wir nehmen uns Zeit mit dir zusammen die ideale Lösung für ein passendes Gerät (Datenübernahme & Datensicherung) zu finden. Gemeinsam suchen wir die auf deine Bedürfnisse abgestimmte Ideallösung.

Gerätevermietung

ab CHF 100.-/Woche

Wir vermieten Ersatzgeräte & Peripherie aus unserer Occasionsflotte.

Daten sichern (nach Aufwand)

CHF 100.-

Die Daten sichern wir auf deine externe Festplatte. Wenn du noch keine Festplatte hast, kann sie auch bei uns bezogen werden. Falls erwünscht, richten wir dir gleich eine automatische Datensicherung ein.

Daten sicher löschen / Datenvernichtung

CHF 50.-

Wenn du ein Gerät entsorgen lässt, so empfiehlt es sich, dass wir den Speicher ausbauen und die Daten sicher löschen, damit diese nicht in falsche Hände geraten. Wird eine einzelne Festplatte oder SSD angeliefert, so kostet es lediglich 25.-, diese sicher zu löschen.

Gerätereinigung

CHF 49.-/CHF 79.-

Das Gerät wird durch einen zertifizierten Techniker geöffnet und sowohl innen wie auch aussen gereinigt. Die Reinigung erfolgt in einer Ausblaskabine für portable (CHF 49.-) und stationäre Geräte (CHF 79.-). Lüftungswege und elektronische Komponenten werden dadurch von Staub befreit und das Gerät kann durch die Lüfter wieder effizient gekühlt werden.

Versandkosten pro Paket

CHF 15.- bis 30.-

Die Versandpauschale ist für Apple Geräte und Kleinmaterial und hängt von Grösse und Gewicht der Sendung ab.

Cloudlösungen von Synology - BeYourOwnCloud

DiskStation DS220j - Die Basislösung

CHF 800.-

Installation & Konfiguration durch rep-it. Ideal als Ersatz für Dropbox oder iCloud Drive. Deine Daten sind mit 2 x 2 TB gegen Festplattenausfall geschützt. Grössere Speichergrössen problemlos möglich. Inkl. 15 Minuten Einführung bei Abholung & Einrichtung Synology Drive auf deinem Mac.

DiskStation DS223 - Noch mehr Leistung

CHF 950.-

Installation & Konfiguration durch rep-it. Ideal als Ersatz für Dropbox oder iCloud Drive und zur Speicherung grosser Bildersammlungen. Deine Daten sind mit 2 x 2 TB gegen Festplattenausfall geschützt. Grössere Speichergrössen problemlos möglich. Inkl. 15 Minuten Einführung bei Abholung & Einrichtung Synology Drive auf deinem Mac.