



## Dienstleistungsangebot der rep-it GmbH

### **Reparaturen (nach Aufwand) CHF 160.-**

Dieser Stundenansatz wird nur bei Reparaturen nach Ablauf der Herstellergarantie verrechnet. Er beinhaltet die Fehleranalyse, die Bestellung der Ersatzteile, die Reparatur sowie die abschliessende Endkontrolle und Reinigung.

### **Daten sichern (nach Aufwand) CHF 160.-**

Falls erwünscht können die vorhandenen Daten im Stundenansatz auf Harddisk oder CD/DVD gesichert werden. Wenn durch eine starke Beschädigung die Datenrettung nicht durch die rep-it GmbH ausgeführt werden kann besteht die Möglichkeit, die ausgebaute Harddisk an ein Datenrettungslabor weiterzuleiten.

Gerne beraten wir Sie auch über die Möglichkeiten einer sinnvollen Datensicherung.

### **Express Reparatur CHF 80.-**

Mit diesem Service werden besonders dringend benötigte Geräte bei allen Abläufen prioritär behandelt und schnellstmöglich analysiert und/oder repariert. Es ist auch möglich, dass der Kunde die Reparatur live verfolgen kann und so sein Gerät nie aus den Händen geben muss. Dieser Zusatzdienst ist auch im Garantiefall kostenpflichtig

### **Kostenvoranschlag mit Rückgabe des Gerätes CHF 90.-**

Wird die Reparatur nach erfolgter Fehleranalyse abgelehnt, kann das defekte Gerät wieder zusammengebaut und im Originalzustand für die Rücksendung vorbereitet werden (die Versandkosten fallen zusätzlich an).

### **Kostenvoranschlag mit Verzicht auf das Gerät kostenlos**

Wird die Reparatur nach erfolgter Fehleranalyse abgelehnt, kann das defekte Gerät bei der rep-it GmbH fachgerecht entsorgt werden. (Die SWICO Recycling Gebühren wurden beim Kauf bereits erhoben)

### **Versandkosten pro Paket CHF 15.- bis 30.-**

Die Versandpauschale ist für Apple Geräte und Kleinmaterial und hängt von Grösse und Gewicht der Sendung ab.

### **Abhol- und Zustellservice CHF 60.-**

Für Kunden die eingeschränkt mobil sind oder das Gerät einfach nicht so weit schleppen wollen. Ihr versandbereit verpacktes Gerät wird durch den Paketpöstler der Schweizerischen Post abgeholt und nach der Reparatur wieder zugestellt. Die CHF 60.- verstehen sich für beide Versandwege zusammen.

### **Hardware Zertifikat CHF 100.-**

Gerne unterziehen wir Ihr Gerät einem ausführlichen Test, um den aktuellen Zustand des Computers zu prüfen. Dieses Zertifikat ist eine fachliche Beurteilung Ihres Computers.

### **Reinigungsservice (nach Aufwand) CHF 80.- bis 160.-**

Zusätzlich zur Basisreinigung wird Ihr Gerät auch in den versteckten Bereichen, die je nach Reparatur im Normalfall nicht offengelegt werden gereinigt.

### **Speicheraufrüstung auf Anfrage**

Gerne können wir ihr Gerät separat oder im Zuge einer Reparatur mit mehr Arbeitsspeicher oder einer grösseren Festplatte aufrüsten. Für eine markante Geschwindigkeitssteigerung empfehlen wir Ihnen den Einbau einer SSD (solid state drive). Bitte fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Preisen.

Stand Juli 2011

Änderungen vorbehalten, alle Preise exklusive 8% MWSt.